

Piano Comunale di Protezione Civile

3. SCHEDA RECAPITI 2

AZIENDE EROGATRICI DI SERVIZI

SERVIZIO	ENTE	NUMERO TELEFONICO
Energia elettrica	Enel	Segnalazione Guasti Tel. 803500 Tel. 3292188730
Acquedotto	HERA S.p.A.	Pronto Intervento Tel. 800713900
Pubblica Illuminazione e semafori		Emergenza reti Tel. 800 498 616 800 999 010
Fognatura		Pronto Intervento Tel. 800713900
Reti gas		Pronto Intervento Tel. 800713666
Rifiuti		Servizio Clienti Tel. 800999500 (opzione zona e poi deviazione su operatore al di fuori degli orari di lavoro)
Acquedotto	Romagna Acque S.p.a.	Tel. 0543 38411
Gas	Snam Rete Gas S.p.a.	Tel. 0543 720788
Telefonia	Telecom	Control Room H24 Tel. 800.861077 051-607811
Servizio pubblica illuminazione	Comune S.Sofia	Sig. Grifoni cell. 3204309440 Sig. Fabbri cell. 3204309435

HERA Spa

Centrali sede Cesena (valido anche per Forlì) Tel. 0547 388111

Servizio Clienti - Acqua, Gas, Ambiente

N. Verde 800 999 500 (da rete fissa)

199 199 500 (da cellulare - telefonata a pagamento con costo come da contratto del cliente)

dal lunedì al venerdì dalle 8 alle 18 e sabato dalle 8 alle 13 .