

## 4. SCHEDA FUNZIONI C – MODELLO DI INTERVENTO

### C.1.1 – Centro Operativo Comunale (C.O.C.)

Il Sindaco, in qualità di Autorità comunale di protezione civile, al verificarsi dell'emergenza, nell'ambito del territorio comunale, si avvale del Centro Operativo Comunale per coordinare e pianificare gli interventi di soccorso e di assistenza alla popolazione utilizzando al meglio le organizzazioni di volontariato e le strutture sia pubbliche che private presenti sul territorio.

Questa struttura di coordinamento potrà avere una configurazione iniziale anche minima – un presidio operativo organizzato nell'ambito delle stesse strutture comunali composto dalla sola funzione tecnica di valutazione e pianificazione – per poi assumere una composizione più articolata, che coinvolge, in funzione dell'evoluzione dell'evento, anche enti ed amministrazioni esterni ai Comuni, in grado di far fronte alle diverse problematiche connesse all'emergenza – Il Centro Operativo Comunale (C.O.C.) può anche essere attivo h24 – attraverso la convocazione delle diverse funzioni di supporto individuate nel piano.

***Il C.O.C. del Comune di Santa Sofia è ubicato nella sede dell'Istituto Comprensivo sito in via F. Arcangeli, n. 3 del Capoluogo***

Con Delibera di Giunta Comunale n. 84 del 06.09.2005 è stato istituito il C.O.C. vigente al momento della redazione della versione 1 del piano, con la relativa individuazione delle funzioni di supporto.

Le funzioni di supporto, all'interno di un Piano di Emergenza, costituiscono l'organizzazione delle risposte che occorre dare alle diverse esigenze presenti in qualsiasi tipo di evento calamitoso.

Ogni funzione, rispetto alle altre, acquisterà un rilievo differente a seconda degli effetti causati dal singolo evento. Attraverso l'attivazione delle funzioni di supporto si conseguono quattro distinti obiettivi:

- Si individuano i responsabili per ogni funzione ed il loro coordinatore;
- I singoli responsabili mantengono vivo, e quindi efficace, il Piano attraverso il continuo aggiornamento dei dati e delle procedure relative alla propria funzione di supporto;
- In caso di emergenza i singoli responsabili di funzione assumono la veste di operatori specializzati nell'ambito della propria funzione di supporto;
- Si strutturano le Sale Operative comunali a secondo del numero di funzioni di supporto attivate.

Di seguito vengono elencate le funzioni di supporto che, in linea di massima, è necessario attivare per la gestione di emergenze connesse alle diverse tipologie di rischio; per ciascuna funzione vengono indicati, tra parentesi, i soggetti e gli enti che generalmente ne fanno parte, con i relativi

## Piano Comunale di Protezione Civile

---

principali compiti in emergenza.

La struttura del C.O.C. è configurata in dieci funzioni di supporto:

1. Valutazione Tecnico-Scientifica;
2. Sanità, Assistenza Sociale e Veterinaria;
3. Volontariato;
4. Materiali e mezzi;
5. Servizi essenziali;
6. Censimento danni;
7. Viabilità e strutture operative;
8. Telecomunicazioni;
9. Assistenza alla popolazione;
10. Amministrativa – contabile.

Per ogni funzione è individuato un responsabile che, in tempo di normalità, tiene aggiornati i dati relativi alla propria funzione mentre, in caso di emergenza, affianca Il Sindaco nelle operazioni di soccorso, per il proprio settore di competenza.

Nelle primissime fasi dell'emergenza il Sindaco contatta il Responsabile del Settore Affari Generali, Anagrafe, Stato Civile ed il Responsabile del Settore Lavori Pubblici, Manutenzione, Servizi Esterni, con i quali, in relazione all'evento, decide l'attivazione delle funzioni di supporto, fra quelle di seguito descritte, ritenute necessarie per rispondere efficacemente all'emergenza.

In tempo di pace al Sindaco spettano le funzioni di coordinamento delle attività di aggiornamento del piano, attivando i responsabili suddetti ed i responsabili delle funzioni e verificando i recapiti di ciascuno con cadenza almeno annuale.

Si evidenzia che le 9 funzioni di supporto individuate dal metodo Augustus per la pianificazione comunale d'emergenza sono state nel presente documento parzialmente modificate e integrate (Funzione 10) per meglio adattarle alla struttura organizzativa di questo Comune e sono ripartite, in termini di settore di riferimento, i vari responsabili.

Ciascun responsabile di funzione, in accordo con il Sindaco, può avvalersi di altri collaboratori della struttura comunale, di figure esterne al Comune con competenze adeguate, di rappresentanti qualificati del Volontariato locale. Mantiene aggiornati i propri recapiti telefonici, informando il Sindaco di eventuali variazioni.

## Piano Comunale di Protezione Civile

<b>Funzione 1 - Tecnico-Scientifica, Pianificazione</b>	
<b>Responsabile:</b>	Responsabile del Settore Lavori Pubblici, Manutenzione, Servizi Esterni.
<b>Descrizione:</b>	Viene attivata dal Sindaco al fine di costituire il presidio operativo comunale che garantisce lo svolgimento di attività di tipo tecnico per il monitoraggio del territorio. Può avvalersi, oltre che dalla propria struttura, di tecnici professionisti di varia provenienza, dotati di competenza scientifica e di esperienza pratica ed amministrativa.
<b>Attività in tempo di pace</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ studio delle procedure più celeri ed efficaci per l'intervento tecnico in emergenza;</li> <li>➤ soluzione di problemi tecnici in via preventiva per la riduzione del rischio;</li> <li>➤ analisi della situazione delle opere civili e di difesa;</li> <li>➤ aggiornamento relativo alla nuova individuazione, progettazione e predisposizione delle aree per i soccorritori, di aree di ricovero della popolazione, di aree di attesa, di aree per atterraggio elicotteri</li> <li>➤ aggiornamento delle procedure di somma urgenza e delle schede di riferimento.</li> </ul>
<b>Attività in emergenza</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Riceve gli alertamenti trasmessi dall'A.R.P.Civ. tramite il sistema dell'Active Messaging, mantenendo con la regione e la provincia un collegamento costante, ne dà informazione alle altre funzioni e garantisce il supporto tecnico al Sindaco per determinare l'attivazione delle diverse fasi operative previste nel piano di emergenza.</li> <li>➤ Raccorda l'attività delle diverse componenti tecniche al fine di seguire costantemente l'evoluzione dell'evento, analizza lo scenario dell'evento, determina le priorità di intervento, con particolare riferimento agli elementi a rischio</li> <li>➤ Organizza e coordina le attività delle squadre per la ricognizione delle aree esposte a rischio e la delimitazione del perimetro</li> <li>➤ Verifica l'effettiva funzionalità ed agibilità delle aree di emergenza e degli edifici strategici, con l'invio di personale tecnico e predispone se del caso il loro allestimento</li> <li>➤ determina la richiesta di aiuti tecnici e soccorso</li> </ul>
<b>Schede di riferimento</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Scheda Recapiti 1 (resp. funzioni e componenti il COC).</li> <li>➤ Tavola RI - G Scenario di rischio idrogeologico</li> <li>➤ Tavole Area RI_ da Z1 a Z6</li> <li>➤ Tavola RIB – G Scenario di rischio Incendi boschivi</li> <li>➤ Tavole Aree IB_ da Z1 a Z7</li> </ul>

## Piano Comunale di Protezione Civile

---

<b>Funzione 2- Sanità, Assistenza Sociale e Veterinaria</b>	
<b>Responsabile:</b>	Responsabile del Settore Socio Assistenziale, scolastico e politiche abitative
<b>Descrizione:</b>	Viene attivata dal Sindaco al fine di raccordare l'attività delle diverse componenti sanitarie locali (socio-assistenziale, igienico-ambientale ad esempio nel caso di inquinamento e con il supporto dell'ARPA-veterinario, medico legale e veterinaria
<b>Attività in tempo di pace</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>➤Mantiene aggiornata la disponibilità e capienza delle strutture ospedaliere del territorio comunale,</li><li>➤Garantisce il raccordo con la pianificazione sanitaria dell'ASL</li><li>➤la presenza di piani di emergenza l'attuazione dei piani di emergenza ospedaliera (PEVAC e PEIMAF).</li></ul>
<b>Attività in emergenza</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>➤Mantiene i rapporti con le componenti sanitarie locali – ASL, CRI, Volontariato sanitario – per attivare gli interventi di primo soccorso sul campo</li><li>➤Provvede al censimento in tempo reale della popolazione presente nelle strutture sanitarie a rischio e verifica la disponibilità delle strutture deputate ad accogliere i pazienti in trasferimento.</li><li>➤Organizza un'adeguata assistenza durante l'eventuale allontanamento preventivo della popolazione</li><li>➤Istituisce, se del caso il servizio farmaceutico d'emergenza, l'assistenza psicologica e sociale in favore della popolazione colpita durante la fase di soccorso ed evacuazione della popolazione e nelle aree di attesa e di accoglienza.</li><li>➤Garantisce la messa in sicurezza del patrimonio zootecnico</li></ul>
<b>Schede di riferimento</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>➤ Scheda allevamenti</li></ul>

## Piano Comunale di Protezione Civile

---

<b>Funzione 3 – Volontariato</b>	
<b>Responsabile:</b>	Responsabile del Settore Affari Generali, Anagrafe, Stato Civile
<b>Descrizione:</b>	Viene attivata dal Sindaco al fine di coordinare le azioni delle organizzazioni e associazioni di volontariato presenti sul territorio
<b>Attività in tempo di pace</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>➤ redige un censimento delle risorse disponibili in termini di organizzazioni, uomini, mezzi e professionalità specifiche del volontariato;</li><li>➤ stipula eventuali convenzioni con il volontariato locale per la gestione delle emergenze e tiene traccia degli interventi e utilizzazione delle stesse</li><li>➤ programma esercitazioni</li></ul>
<b>Attività in emergenza</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>➤ Si raccorda con le altre funzioni collegate</li><li>➤ Raccorda le attività dei singoli gruppi/organizzazioni di volontariato</li><li>➤ Mette a disposizione le risorse sulla base delle richieste avanzate dalle altre funzioni, in particolare per le attività di informazione e di assistenza alla popolazione</li><li>➤ Gestisce e tiene traccia degli interventi del volontariato</li></ul>
<b>Schede di riferimento</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>➤ Scheda Sistema Allertamento (volontariato)</li><li>➤ Elenchi materiali, mezzi - uomini - associazioni locali con numeri di telefono referenti</li></ul>

## Piano Comunale di Protezione Civile

---

<b>Funzione 5 – Servizi essenziali</b>	
<b>Prima Attivazione:</b>	Responsabile del Settore Lavori Pubblici, Manutenzione, Servizi Esterni
<b>Responsabile:</b>	Responsabile del Settore Lavori Pubblici, Manutenzione, Servizi Esterni il quale si avvale, oltre che della propria struttura, di rappresentanti di tutti i servizi essenziali erogati sul territorio coinvolto.
<b>Descrizione:</b>	Viene attivata dal Sindaco al fine di garantire i servizi di acqua, gas, energia, rifiuti, telefonia fissa e mobile e raccordarsi con le altre funzioni collegate.
<b>Attività in tempo di pace</b>	➤Mantiene rapporti con le società erogatrici di servizi e provvede a mantenere aggiornato l'elenco dei referenti e dei numeri di telefono delle diverse società erogatrici di servizi;
<b>Attività in emergenza</b>	➤Raccorda l'attività delle aziende e società erogatrici dei servizi. ➤Aggiorna costantemente la situazione circa l'efficienza delle reti di distribuzione al fine di garantire la continuità nell'erogazione e la sicurezza delle reti di servizio. ➤Assicura la funzionalità dei servizi nelle aree di emergenza e nelle strutture strategiche.
<b>Schede di riferimento</b>	Scheda recapiti 2: Recapiti aziende erogatrici di servizi

## Piano Comunale di Protezione Civile

---

<b>Funzione 6 – Censimento danni</b>	
<b>Responsabile:</b>	Responsabile Settore Urbanistica – Edilizia Privata – Ambiente - Territorio
<b>Descrizione:</b>	L'effettuazione del censimento dei danni alle cose riveste particolare importanza al fine di fotografare la situazione determinatasi a seguito dell'evento calamitoso e determinare sulla base dei risultati riassunti in schede riepilogative gli interventi d'emergenza.
<b>Attività in tempo di pace</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>➤ Conosce gli edifici strategici e ne mantiene aggiornati gli elenchi, suddivisi per categorie.</li><li>➤ Conserva la modulistica per il censimento dei danni.</li></ul>
<b>Attività in emergenza</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>➤ Il responsabile della suddetta funzione, al verificarsi dell'evento calamitoso, organizza sopralluoghi per la valutazione del rischio residuo e per il censimento dei danni.</li><li>➤ Organizza la compilazione delle schede relative al censimento dei danni riferito a: persone, edifici pubblici, edifici privati, impianti industriali, servizi essenziali, attività produttive, opere di interesse culturale, infrastrutture pubbliche, agricoltura e zootecnia, altro.</li><li>➤ Gestisce i rapporti con l'Agenzia regionale di Protezione Civile e/o la Provincia per la quantificazione dei danni e le eventuali procedure di risarcimento.</li></ul>
<b>Schede di riferimento</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>➤ Scheda Strutture Strategiche: Elenchi edifici strategici scuole-strutture operative cartografate</li></ul>

## Piano Comunale di Protezione Civile

<b>Funzione 7 – Viabilità e strutture operative</b>	
<b>Responsabile:</b>	Responsabile del Settore Lavori Pubblici, Manutenzione, Servizi Esterni e Comandante Polizia Municipale che possono avvalersi di tutte le componenti preposte (forze dell'ordine, polizia municipale, VVF)
<b>Descrizione:</b>	Coordina la viabilità in emergenza. Raccorda l'attività delle diverse strutture operative impegnate nelle operazioni di presidio del territorio e di informazione, soccorso ed assistenza alla popolazione, monitorandone dislocazione ed interventi.
<b>Attività in tempo di pace</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>➤ Conosce la rete viaria del comune e la localizzazione delle aree e degli edifici strategici.</li><li>➤ Individua e segnala eventuali tratti critici della viabilità in termini di restringimenti, dossi, tombinate, pendenze eccessive, ecc.</li></ul>
<b>Attività in emergenza</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>➤ Inibisce il traffico nelle aree a rischio, indirizzando e regolando gli afflussi dei soccorsi;</li><li>➤ Verifica il piano della viabilità, con cancelli e vie di fuga, in funzione dell'evoluzione dello scenario.</li><li>➤ Individua se necessario percorsi di viabilità alternativa, predisponendo quanto occorre per il deflusso in sicurezza della popolazione da evacuare ed il suo trasferimento nei centri di accoglienza in coordinamento con le altre funzioni</li><li>➤ Si raccorda in particolare con le forze di polizia e le forze armate con particolare riferimento all'arma dei Carabinieri che saranno impegnate specialmente in emergenza per le operazioni connesse a possibili evacuazioni di zone a rischio e al presidio antisciacallaggio.</li></ul>
<b>Schede di riferimento</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>➤ Scheda Sistema Allertamento</li></ul>



## Piano Comunale di Protezione Civile

<b>Funzione 8 – Telecomunicazioni</b>	
<b>Responsabile:</b>	Responsabile del Settore Affari Generali, Anagrafe, Stato Civile
<b>Descrizione:</b>	Raccorda le attività degli enti gestori di telecomunicazioni per garantire la comunicazione in emergenza tra gli operatori e le strutture di coordinamento.
<b>Attività in tempo di pace</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>➤ Mantiene funzionante gli apparati radio in dotazione del COC.</li><li>➤ Verifica l'efficienza delle reti di comunicazione, mantenendo contatti con le aziende erogatrici dei servizi di telecomunicazione</li><li>➤ Effettua periodiche verifiche ed addestramenti</li></ul>
<b>Attività in emergenza</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>➤ Provvede per garantire le comunicazioni con e nella zona interessata dall'evento, individuando eventualmente linee di comunicazione alternative.</li><li>➤ Mette a disposizione la rete dei radioamatori per assicurare la comunicazione radio sul territorio interessato.</li><li>➤ Provvede per l'immediato ripristino delle linee in caso di interruzione del servizio di comunicazione</li><li>➤ Mantiene contatti informativi</li></ul>
<b>Schede di riferimento</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>➤ Elenco dotazioni tecniche del COC (radio, pc, stampanti)</li></ul>

## Piano Comunale di Protezione Civile

<b>Funzione 9 – Assistenza alla popolazione</b>	
<b>Responsabile:</b>	Responsabile Settore Socio-Assistenziale, scolastico e politiche abitative che si rapporta con il servizio anagrafe
<b>Descrizione:</b>	Coordina le azioni per garantire l'assistenza fisica e funzionale alla popolazione evacuata. Raccorda l'attività delle diverse strutture operative impegnate nelle operazioni di presidio del territorio e di informazione, soccorso ed assistenza alla popolazione, monitorandone dislocazione ed interventi.
<b>Attività in tempo di pace</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>➤ Mantiene aggiornato il censimento della popolazione presente nelle aree a rischio, con particolare riferimento ai soggetti vulnerabili, tentando di individuare particolari esigenze di collocazione;</li><li>➤ Mantiene aggiornato il censimento delle strutture recettive presenti sul territorio ed eventualmente stipula convenzioni/accordi per l'ottenimento della disponibilità degli immobili e delle aree.</li></ul>
<b>Attività in emergenza</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>➤ Aggiorna in tempo reale il censimento della popolazione presente nelle aree a rischio, con particolare riferimento ai soggetti vulnerabili.</li><li>➤ Verifica la reale disponibilità di alloggio presso i centri e le aree di accoglienza individuate nel piano, ovvero in particolari strutture necessarie, e provvede alla distribuzione dei pasti alla popolazione evacuata</li><li>➤ A ricovero avvenuto si occupa dell'assistenza agli evacuati ossia del soddisfacimento dei bisogni primari</li></ul>
<b>Schede di riferimento</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>➤ Elenco elementi esposti a rischio idrogeologico e residenti Zone a rischio RI_Z1-Z6</li><li>➤ Elenco elementi esposti a rischio Incendio boschivo IB_Z1-Z7</li><li>➤ Scheda Strutture Recettive</li><li>➤ Tavola AE – G Inquadramento aree di emergenza e strutture strategiche</li><li>➤ Tavole Aree Accoglienza Coperte, Aree Accoglienza Scoperta, Aree di Attesa, Aree di sosta e manovra</li></ul>

## Piano Comunale di Protezione Civile

### Funzione 10 – Amministrativa – Contabile

<b>Responsabile:</b>	Responsabile settore Economico Finanziario
<b>Descrizione:</b>	Il referente attende alla gestione finanziaria e contabile dell'evento calamitoso. Predisporre un servizio economato per la gestione degli acquisiti e la distribuzione del materiale, attrezzature e beni di consumo, registrerà ogni atto facente capo a spesa, in modo da tenere aggiornata la situazione contabile di ogni spesa pubblica.
<b>Attività in tempo di pace</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>➤ Individua gli strumenti giuridici relativi alla gestione finanziaria in caso di emergenza.</li><li>➤ Elabora convenzioni da attivare all'emergenza con esercizi commerciali, ditte private, ecc.</li></ul>
<b>Attività in emergenza</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>➤ Impegna i fondi e provvede all'acquisto dei beni necessari per gli interventi urgenti;</li><li>➤ Gestisce le risorse finanziarie, controlla gli atti amministrativi, elabora rendiconti.</li></ul>